



la RIC  
ERCA  
del LA  
VORO

# SVILUPPARE LE PROPRIE COMPETENZE

Vincenzo Bianculli

# Formazione continua

# trovare un lavoro



la RIC  
ERCA  
del LA  
VORO

# il mondo del lavoro



# cambiamento

**«C'è stata un'epoca in cui dovevi saper cavalcare e portare le carrozze. Poi sono arrivati i treni e le auto e abbiamo avuto bisogno di ingegneri. I lavori variano ma il lavoro resta. Vedo questi fenomeni in continuazione in Paesi differenti. Figure professionali che spariscono e altre che nascono. L'importante è che aziende e governi preparino le persone a questo nuovo mondo. Il tuo atteggiamento mentale deve essere di apertura»**

**T. Cook (AD Apple)**

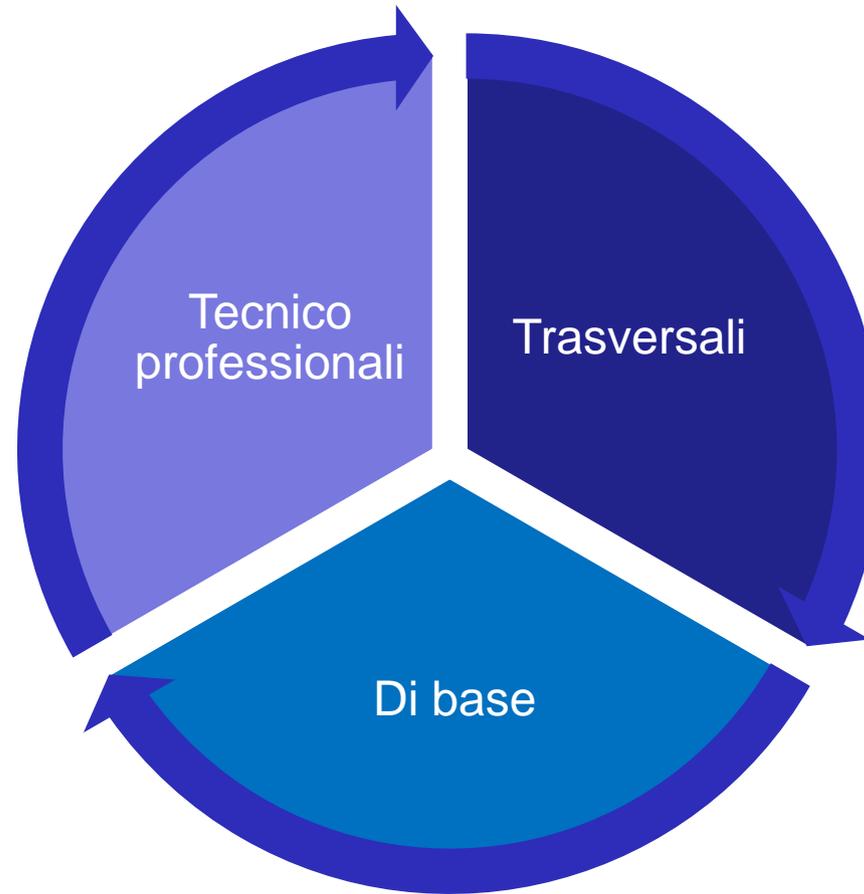
# adattamento



# competenze

# diversi tipi di competenze

**Sono l'insieme di conoscenze e capacità altamente specifiche acquisite in ambiti specialistici**

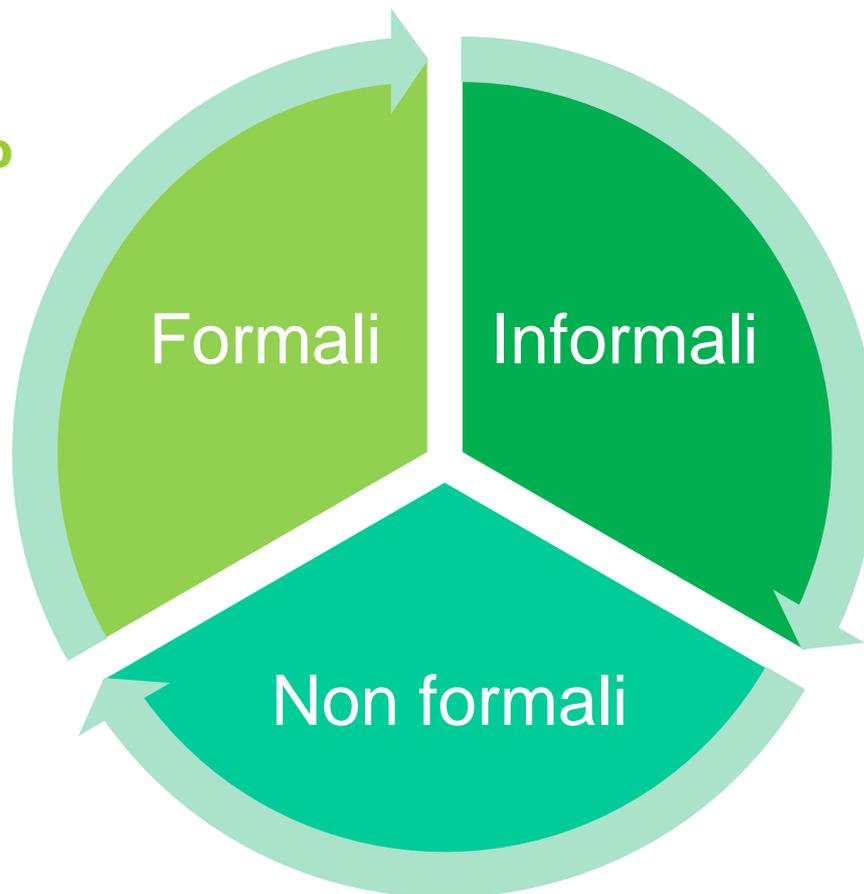


**Sono competenze che consentono di mettere in atto strategie efficienti per collegare le proprie capacità alle richieste dell'ambiente, integrando le diverse risorse possedute.**

**Sono competenze di tipo generale, un sapere minimo, trasferibili a differenti compiti e indipendenti dai processi operativi concreti nei quali il soggetto è impegnato (inglese, informatica, ecc)**

# contesti di apprendimento

**Contesto specificatamente strutturato e organizzato (in termini di obiettivi, tempi e supporti) come contesto finalizzato all'apprendimento, nel quale viene coinvolto l'individuo con la specifica finalità di sviluppare determinate competenze e di conseguire un attestato relativamente a quanto appreso.**



**Contesto non predisposto e finalizzato all'apprendimento di competenze, ma che pure determina nella persona che opera in essi lo sviluppo di competenze; tale sviluppo, quindi, generalmente non è frutto di un'operazione intenzionale.**

**Contesto che pur non essendo specificatamente e/o esclusivamente strutturato come contesto di apprendimento (in termini di obiettivi, tempi e supporti), costituisce luogo di esercizio di attività che producono lo sviluppo di competenze; a tale contesto, seppure non formalizzato, la persona partecipa con la finalità prioritaria di apprendere.**

# sviluppare competenze

*Qual è il mio obiettivo professionale?*

*Quali competenze sono necessarie per raggiungerlo?*

*Quali possiedo e quali mi mancano?*

*Quanto sono disposto ad impegnarmi per ottenerle?*

*Quali risorse ho a disposizione per raggiungerle?  
(sociali, economiche, di tempo, ...)*

# come formarsi

- ✓ *Autoformazione*
- ✓ *Corso di formazione*
- ✓ *Tirocinio*

# unioncamere excelsior



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



UNIONCAMERE



HOME

DASHBOARD

BANCA DATI

TAVOLE STATISTICHE

PUBBLICAZIONI

BOLLETTINI

STRUMENTI

## PREVISIONI GENNAIO 2019

### TASSO DI ENTRATA E DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO



Gennaio 2019

### I PIANI DI ASSUNZIONE DELLE IMPRESE A CONFRONTO (VALORI %)



### DASHBOARD EXCELSIOR

2018

MONITORAGGIO MENSILE DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI DELLE IMPRESE ITALIANE



IMPRESE



PROFESSIONI

Consulta grafici e tabelle sui fabbisogni professionali delle imprese

[Accedi](#)

SPORTELLI VIRTUALI

ERCA  
del  
LA  
VORO

# repertori

## Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

[Home](#) [Archivio](#) [Atlante del lavoro](#) [Repertorio Nazionale delle Qualificazioni](#) [Atlante e Professioni](#) [Area riservata](#) [Contatti](#)

## Atlante e Professioni

Atlante e Professioni raccoglie:

- le Professioni regolamentate in base alla direttiva 2013/55/UE che modifica la precedente direttiva 2005/36/CE sul riconoscimento delle qualifiche professionali;
- il Repertorio delle professioni dell'apprendistato (il Repertorio è costituito da tutti i profili presenti nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro relativi all'apprendistato professionalizzante, raccolti in 15 diversi comparti rappresentativi di tutte le categorie contrattuali) che sarà reso consultabile online da dicembre 2017.

REPERTORIO DELLE PROFESSIONI DELL'APPRENDISTATO

PROFESSIONI



# repertorio

 <p>Unione europea Fondo sociale europeo</p>	<h2>REGIONE TOSCANA</h2> <h3>Repertorio Figure Professionali</h3>	 <p>MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE Divisione Servizi per il Lavoro per l'Inclusione e la Formazione</p> <p>REGIONE TOSCANA</p>
---	---	--

■ [Accedi ad area riservata](#) ■ [Glossario](#) ■

Visualizzazione Repertorio

[Settori Regionali](#)

[Figure Professionali](#)

[Aree di Attività - Conoscenze - Capacità](#)

Scarica Acrobat Reader [\[scarica\]](#)

# ADA – area di attività

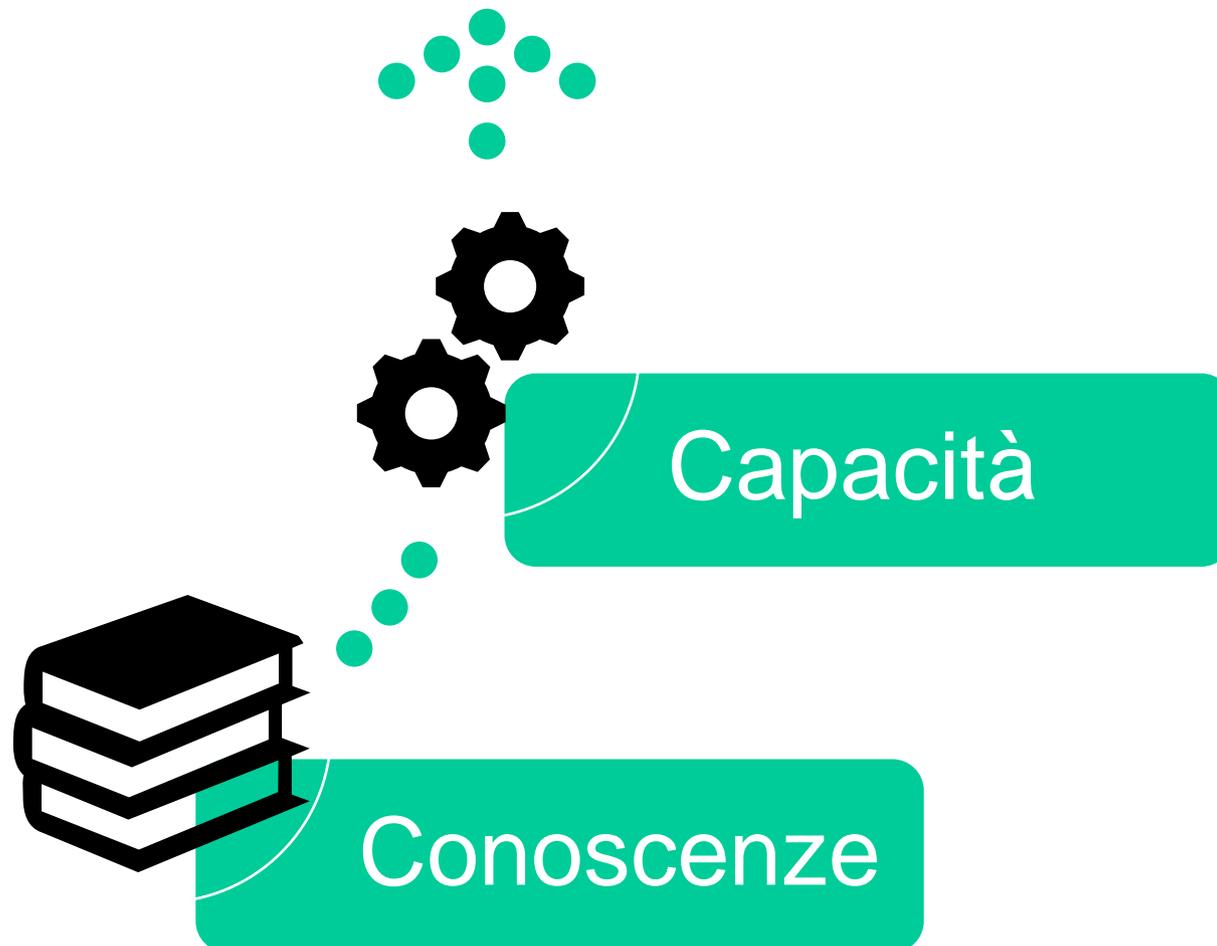
Indica **un insieme di compiti omogeneo per tipo di processo o prodotto realizzato**. Le aree di attività permettono di scomporre la Figura professionale indicando le dimensioni professionali fondamentali. In riferimento alle aree di attività vengono successivamente individuate le competenze professionali caratteristiche della Figura.

” Un’AdA corrisponde ad un insieme significativo di attività specifiche, omogenee ed integrate, orientate alla produzione di un risultato, ed identificabili all’interno di uno specifico processo. Le attività che nel loro insieme costituiscono un’AdA presentano caratteristiche di omogeneità sia per le procedure da applicare, sia per i risultati da conseguire che, infine, per il livello di complessità delle competenze da esprimere”  
(ISFOL 1998)

# area di attività

## Competenza

### Performance



# UC – unità di competenza

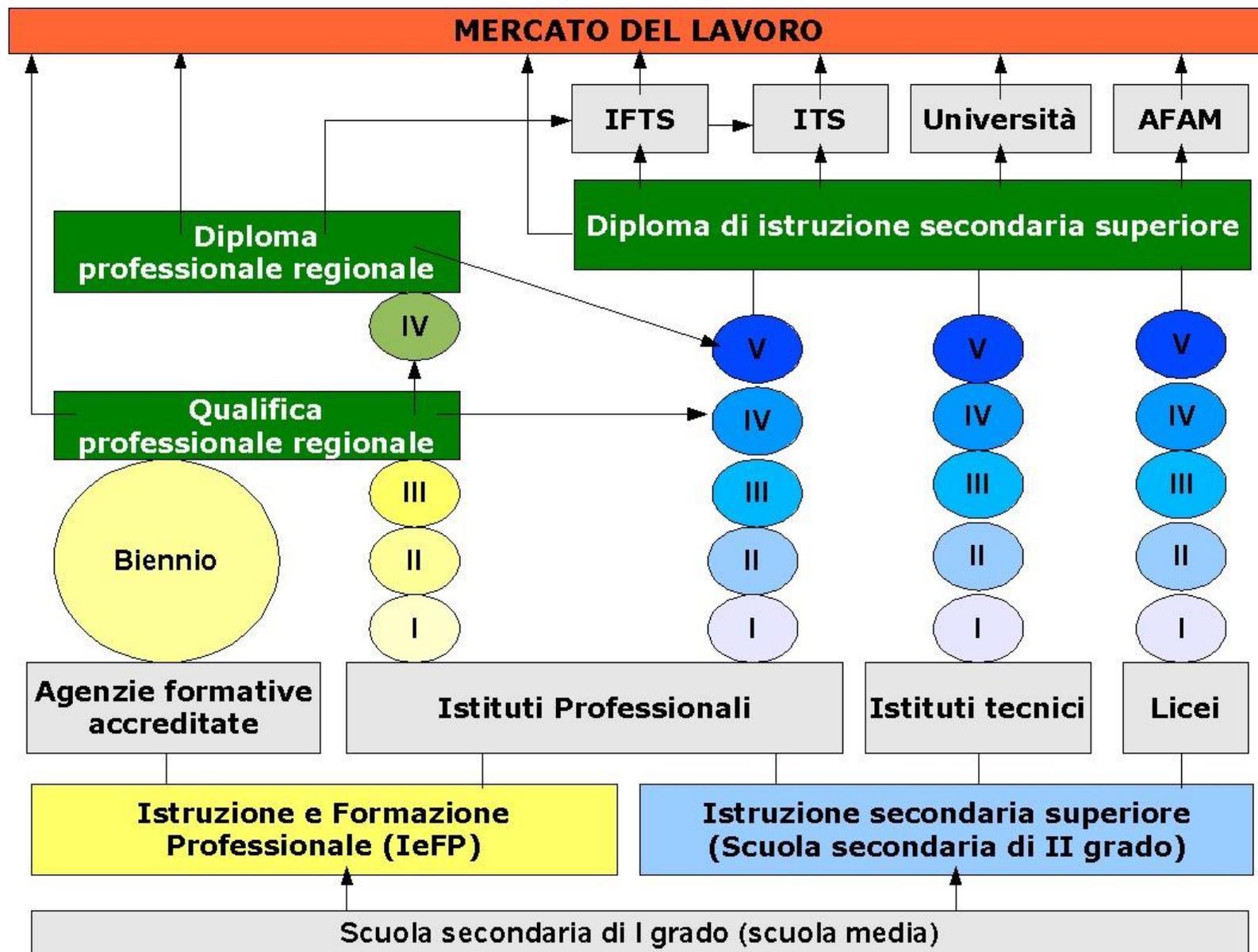
Insieme di conoscenze e capacità ritenute necessarie per il corretto svolgimento di un compito professionale.

Le conoscenze vengono distinte in “conoscenze generali”, generalmente condivise da un elevato numero di figure e a basso livello di specificazione, e “conoscenze tecnico-professionali”, caratteristiche della Figura e caratterizzate da un elevato grado di specificazione. Le capacità si distinguono in “capacità tecnico-professionali”, “capacità organizzative”, “capacità relazionali” e “capacità diagnostico-cognitive”.

# accoglienza

<b>DENOMINAZIONE ADA</b>	Accoglienza
Descrizione della performance	Assicurare una adeguata accoglienza agli ospiti e visitatori dell'azienda (o del settore) presso cui si opera, identificando l'interlocutore ed il motivo della sua visita, fornendo informazioni sulle modalità di accesso, informando i settori/reparti aziendali coinvolti
<b>UC 1638</b>	
Capacità	Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro
Capacità	Cosultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo non conformità
Capacità	Fornire chiare informazioni sulle modalità di accesso all'azienda (o reparto o settore aziendale) coerenti con le indicazioni della direzione aziendale
Capacità	Ricevere una persona comunicando cordialità
Conoscenza	Normativa di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
Conoscenza	Normativa sulla privacy al fine di garantire la riservatezza delle informazioni
Conoscenza	Principi di organizzazione e comunicazione aziendale per fornire informazioni sulle modalità di accesso ai reparti aziendali
Conoscenza	Tecniche di comunicazione per assicurare un'adeguata accoglienza ai visitatori dell'azienda
Conoscenza	Tecniche di time management per una gestione adeguata dei tempi e delle priorità
Conoscenza	Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria

# titoli di studio



# istruzione e formazione

<b>Corsi Universitari</b>	Lauree triennali, di specializzazione e magistrali, Master di 1° e 2° livello, corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione, alta formazione universitaria
<b>Corsi Alta formazione tecnica</b>	post-diploma: IFTS e ITS
<b>Corsi di Formazione professionale</b>	post-obbligo e post-diploma: Qualifiche Professionali Regionali (Figure e Profili) e Certificazione di competenze (ADA e UC)
<b>Formazione obbligatoria</b>	Abilitazioni alle professioni e a specifici ruoli professionali: HACCP, muletto, smaltimento amianto ecc

Corsi	Durata	Destinatari	Esito
<a href="#">ITS</a>	1800/ 2000 ore percorso biennale	<p>Ai corsi potranno iscriversi gratuitamente i giovani tra i 18 e i 30 anni (non compiuti):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in possesso del diploma di scuola secondaria (secondo grado)</li> <li>- i giovani che hanno frequentato un percorso quadriennale di Istruzione e Formazione tecnica Professionale (IeFP) integrato da un percorso Istruzione e Formazione tecnica Superiore (IFTS) della durata di un anno.</li> </ul> <p>Corsi gratuiti organizzati su input regionale da: Istituti superiori + Agenzie formative accreditate + Università + Imprese</p>	Diploma di Tecnico superiore,  V° liv. EQF

Corsi	Durata	Destinatari	Esito
<a href="#">IFTs</a>	variabile da 800 a 1000 ore	<p>giovani e adulti inoccupati, occupati e disoccupati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non occupati in possesso del diploma di scuola secondaria superiore.</li> <li>- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali</li> <li>- coloro che non sono in possesso del diploma di scuola secondaria superiore, previo accreditamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione.</li> </ul> <p>Corsi gratuiti organizzati su input regionale da: Istituti superiori + Agenzie formative accreditate + Università + Imprese</p>	<p>Qualifica nazionale e Certificato di specializzazione Tecnica superiore</p> <p>IV° liv. EQF</p>

# qualifiche

Corsi	Durata	Destinatari	Esito
Certificazione delle competenze	Variabile	Disoccupati, inoccupati, inattivi, (i requisiti possono variare: Iscrizione CPI, Residenza o domicilio RT, 18 anni, Diploma o esperienza documentata, Permesso di soggiorno per cittadini non comunitari, ammissione al V° anno licei, conoscenza della lingua).	Certificazione delle competenze (ADA)
Qualifica professionale regionale	Variabile (600-1200)		Qualifica professionale

# giovanisì

800 098 719  
NUMERO VERDE

Scrivici



Seguici



Iscriviti alla newsletter >



## GIOVANISÌ

Il progetto della Regione Toscana per  
l'autonomia dei giovani



UNIONE EUROPEA  
Fondi strutturali e di investimento europei

LE OPPORTUNITÀ

Il progetto ▾ News Blog Accenti Libreria

TIROCINI

CASA

SERVIZIO CIVILE

FARE IMPRESA

LAVORO

STUDIO E FORMAZIONE

GIOVANISÌ+



## STUDIO E FORMAZIONE

La Regione Toscana, nell'ambito del **progetto Giovanisì**, attiva periodicamente strumenti e bandi di **sostegno allo studio e alla formazione per i giovani toscani**: Diritto allo studio Universitario (**DSU**), Ricerca (**Assegni di ricerca congiunta; Percorsi di alta formazione e ricerca**), **Borse Pegaso**, Voucher **alta formazione (Italia e estero)**, Formazione per settori strategici (percorsi di Istruzione Formazione Tecnica Superiore-**IFTS** e **Progetti formativi strategici**), Istruzione e Formazione Professionale (**IeFP**), Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (**Alternanza scuola-lavoro**), Formazione all'imprenditorialità, **Orientamento**, Istituti Tecnici Superiori (**ITS**), Poli Tecnico Professionali (**PTP**), Istituti Tecnici e Professionali (**ITP**), **Carta universitaria "Studente della Toscana"**.

I bandi sono rivolti ai **giovani a partire dai 16 fino ai 35 anni** e sono finanziati con **risorse**

la RIC  
ERCA  
del LA  
VORO

# catalogo regionale

[Uffici](#) [URP](#) [PEC](#) [Mappa del sito](#) [RTRT](#) [Intranet](#)



Regione Toscana



Catalogo dei corsi di formazione



[Home](#) [Regione](#) [Cittadini](#) [Imprese](#) [Enti e associazioni](#)

[ServiziOnline](#)

## Corsi di Formazione

- [Ricerca Corsi](#)
- [Ultimi corsi inseriti](#)
- [Corsi in scadenza](#)
- [Segnalazione di interessi](#)
- [Sessioni esami di certificazione](#)
- [Guida al servizio](#)
- [Area Riservata alle Agenzie](#)

## Ricerca Corsi

Cerca un corso:

Es. alimentari

Area Territoriale:

Settore:

Certificazione Rilasciata:

Tipologia del corso:

gg/mm/aaaa

gg/mm/aaaa

Data iniziale

Data finale

Ulteriore filtro:

Ordinamento risultati della ricerca:

Data fine iscrizione crescente

Annulla

Cerca

la RIC  
ERCA  
del LA  
VORO

# just in time

**Finalità:** soddisfare le richieste delle imprese che necessitano di professionalità specifiche da immettere nel mondo del lavoro, intervenendo tempestivamente con l'individuazione di personale che necessita di colmare gap formativi oppure di diversificare o accrescere le competenze di base attraverso la partecipazione a percorsi formativi mirati e personalizzati in modo da facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

L'intervento si compone di due misure:

1) **Misura 1:** voucher formativi individuali finalizzati a finanziare le spese di accesso a percorsi formativi *just in time*, di soggetti disoccupati, inoccupati e inattivi per i quali sia stata effettuata dalle imprese specifica richiesta finalizzata all'assunzione.

2) **Misura 2:** procedura selettiva pubblica, finalizzata alla formazione di un elenco di Enti formativi, rispondenti a determinati requisiti, che si rendono disponibili ad erogare formazione professionale *just in time*.

**L'obiettivo** del presente intervento è l'abbattimento delle tempistiche che intercorrono tra la richiesta delle imprese locali di personale da assumere, la selezione dei soggetti che hanno le caratteristiche per essere assunti e la realizzazione del percorso formativo necessario ad acquisire le competenze mancanti per il profilo professionale individuato e necessario all'avvio del rapporto di lavoro.

# tipologia di corsi

## Tipologia dei percorsi formativi

Il percorso formativo dovrà essere scelto esclusivamente tra quelli dell'elenco della formazione *just in time* contenente l'indicazione degli enti formativi che si sono resi disponibili ad erogare formazione *just in time* ed i corsi utilmente approvati



### DESTINATARI DEL VOUCHER

Sono destinatari del voucher i soggetti in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- che hanno compiuto i 18 anni di età;
- disoccupati, inoccupati, inattivi con o senza strumenti a sostegno del reddito (anche percettori del reddito di cittadinanza), così come individuati dalla normativa vigente, ed

I requisiti sopra indicati costituiscono condizione di ammissibilità e devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di voucher

I destinatari del voucher sono individuati dal CPI

# funzionamento

L'impresa si rivolge al CPI manifestando l'esigenza di reperire manodopera formata da poter assumere;

Il rapporto di lavoro ontratto a tempo di somministrazione (durata minima 6 mesi);

Il CPI previa svolgimento di una **preselezione**, effettua l'**incrocio domanda offerta** sulla base dei **requisiti richiesti dall'impresa** ed individua i candidati potenziali per la selezione, i quali sono sottoposti all'attenzione dell'impresa interessata che li seleziona previo colloquio;

Il CPI supporta il candidato selezionato nella **individuazione della tipologia di percorso formativo**, che dovrà frequentare per acquisire le competenze necessarie per rispondere alle richieste dell'impresa richiedente manodopera. Il CPI, previo formativo debitamente compilato

La scelta del percorso formativo e dell'ente formativo che eroga la formazione è effettuata esclusivamente dall'Elenco per la formazione *just in time*

Il voucher formativo consente la partecipazione alle sole attività formative di cui al citato Elenco.

# mismatch

- **Finalità:** Interventi di formazione o di riqualificazione professionale di breve durata, rivolti a soggetti disoccupati, inoccupati ed inattivi, con lo scopo di accrescerne le competenze professionali, e di diminuire il disallineamento (*mismatch*) che comprime sia lo sviluppo delle imprese sia la possibilità di incremento occupazionale.
- L'avviso è finalizzato ad attivare interventi capaci di corrispondere al fabbisogno formativo e professionale al fine di agevolare l'inserimento o/e il reinsertimento lavorativo di soggetti disoccupati.
- L'**obiettivo** è quello di creare un **Catalogo di offerta formativa di corsi brevi** (massimo 330 ore) proposti e svolti da soggetti di cui all'Art. 4 in coerenza con le esigenze e priorità delle aree territoriali individuate di cui all'Allegato 8, e destinati a soggetti disoccupati inoccupati e inattivi, con o senza strumenti di sostegno al reddito

# tipologia di corsi

Sezione 1	Corsi dovuti per legge afferenti al Repertorio dei profili professionali della Regione Toscana	Percorsi formativi articolati in funzione dell'acquisizione delle competenze previste nel Repertorio regionale dei profili professionali
Sezione 2	Offerta formativa non correlata al Repertorio Regionale delle Figure Professionali e dei profili professionali della Regione Toscana	a) Percorsi che consentono l'acquisizione di competenze tecnico-professionali riferite esclusivamente a quanto disposto dall'Accordo Stato Regioni del 22.02.2012; b) patenti di guida di categoria superiore alla B e abilitazioni professionalizzanti rilasciate da Autoscuole munite di apposita autorizzazione Ministeriale;
Sezione 3	Offerta formativa su competenze tecnico professionali presenti nel Repertorio Regionale delle Figure professionali	Percorsi formativi articolati in funzione dell'acquisizione delle competenze previste nel Repertorio regionale toscano delle Figure Professionali (esclusivamente quelle riferite nell'Allegato 9)

# elementi di novità

- Offerta formativa finalizzata ad adeguare il livello professionale dei destinatari adeguandolo alle necessità delle imprese locali interessate ad attivare rapporti di lavoro
- Costituzione di un catalogo offerta formativa breve con apprendimenti facilmente spendibili sul mercato del lavoro
- Ruolo determinante delle imprese e dei Centri per l'impiego che individuano i destinatari della formazione
- La formazione professionale è mirata e non "libera", da individuare, per quanto riguarda le AdA, sulla base di un elenco di figure del RRFP tratto dall'indagine di Unioncamere "I fabbisogni occupazionali e formativi delle imprese italiane, nell'industria e nei servizi"
- Formazione contestualizzata al territorio prescelto
- Corsi di formazione che possono partire, in deroga alla normativa vigente, con un numero di utenti inferiore al previsto (6) ed avviata entro massimo 20 gg dalla comunicazione ufficiale del CPI con la quale ha individuato i destinatari della formazione professionale.

# formatemp

Corsi	Agenzie	Destinatari	Esito
Varie tematiche  Da 40 a 250 ore  Intensivi (da lun. a ven. dalle 09 alle 18)	As Consulting  Atena  GFA Consulting  Scuola di Alta formazione pelletteria  Adecco, Randstad,  Manpower	disoccupati, inoccupati, inattivi	attestato di partecipazio ne

<http://www.formatemp.it/>

# informagiovani

[https://portalegiovani.comune.fi.it/poggio/info\\_publish/scuola.php](https://portalegiovani.comune.fi.it/poggio/info_publish/scuola.php)

## HOME

Informazioni ▾

Lavoro & Concorsi

Scuola & Formazione

Università

Occasioni

Volontariato & Pace

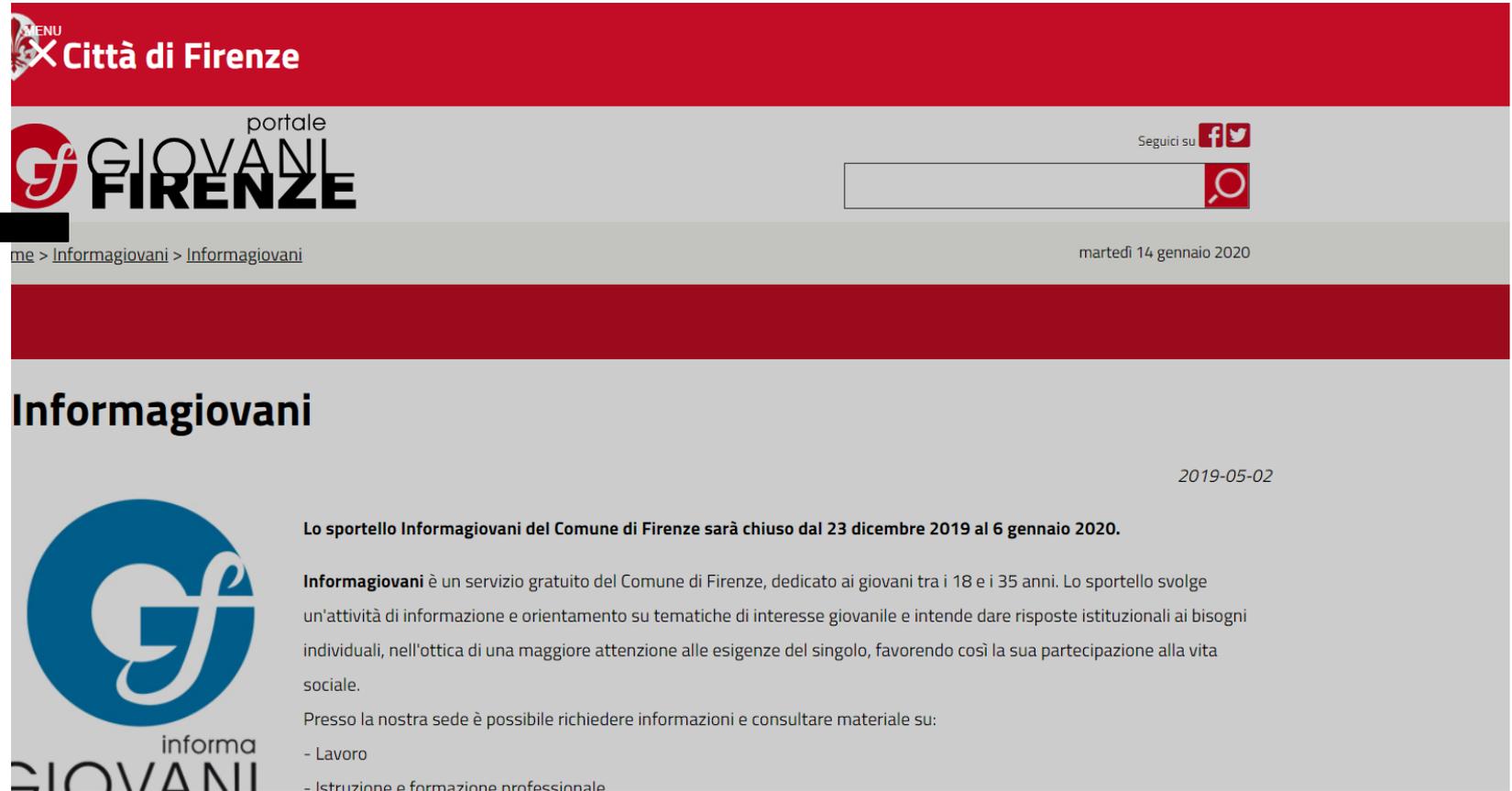
Corsi & Tempo Libero

Rete LGBTI

Webzine ▾

Informagiovani

Bacheca



MENU

Città di Firenze

portale  
**GIOVANI  
FIRENZE**

Seguici su  

me > [Informagiovani](#) > [Informagiovani](#)

martedì 14 gennaio 2020

## Informagiovani

2019-05-02

**Lo sportello Informagiovani del Comune di Firenze sarà chiuso dal 23 dicembre 2019 al 6 gennaio 2020.**

**Informagiovani** è un servizio gratuito del Comune di Firenze, dedicato ai giovani tra i 18 e i 35 anni. Lo sportello svolge un'attività di informazione e orientamento su tematiche di interesse giovanile e intende dare risposte istituzionali ai bisogni individuali, nell'ottica di una maggiore attenzione alle esigenze del singolo, favorendo così la sua partecipazione alla vita sociale.

Presso la nostra sede è possibile richiedere informazioni e consultare materiale su:

- Lavoro
- Istruzione e formazione professionale

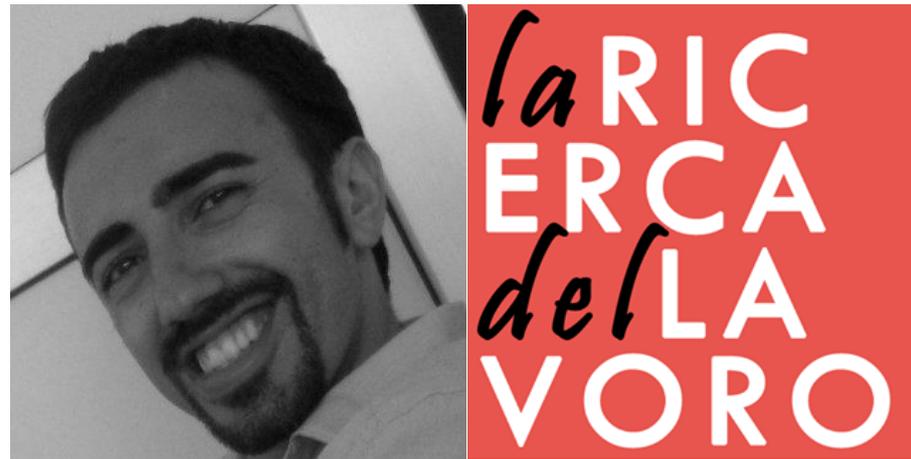
la RIC  
ERCA  
del LA  
VORO

# progettotrio

Corsi	Modalità	Destinatari	Esito
1900 corsi	FAD formazione a distanza	aperto a tutti i cittadini	attestato di partecipazi one
12 aree tematiche	AULE TRIO corsi strutturati fruizione libera	iscrizioni presso i CPI	attestato di partecipazi one

<http://www.progettotrio.it>

# contatti



VINCENZO BIANCULLI

[WWW.LARICERCADELLAVORO.COM](http://WWW.LARICERCADELLAVORO.COM)